

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezetés

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a www.birospori.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető Termékek vásárlásának felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) általi igénybevételének feltételeit. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.2. A www.birospori.hu online kereskedelmi portál üzemeltetőjeként és eladóként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így – egyebek mellett – a Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatjuk. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.
- 1.3. A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.
- 1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadóak.

2. Fogalmak

Eladó vagy Szolgáltató:

Név: Inter-VM Trans Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2724 Újlengyel, Hrsz. 05/27.

Cégjegyzékszám: Cg. 13-09-109189 Bejegyző bíróság neve: Budapest Környéki Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 13784232-2-13

Közösségi adószám: HU13784232

Számlavezető pénzüintézet: Unicredit Bank

Számlaszám: 10918001-00000057-21590009

SWIFT Kód: BACXHUHB IBAN számlaszám: HU43109180010000005721590009

E-mail cím: info@birospori.hu

Telefonszám: +36304475240

Tárhelyszolgáltató neve: BlazeArts Kft. , székhely: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich J. u. 36. 1/8. e-mail címe: admin@forpsi.hu

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a www.birospori.hu oldal tartalmához hozzáfér.

Vásárló: az a Felhasználó, aki a www.birospori.hu oldalon keresztül megrendelést adott le.

Weboldal: a www.birospori.hu oldal

Termék: minden olyan, az Eladó által eladásra kínált Termék, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül megvásárolhat.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában, az Eladó és a Vásárló között mint távollevők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

3. A weboldalon történő vásárlás

3.1. Megrendelés folyamata

3.1.1. A webáruházból regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges a vásárlás.

3.1.2. A szállítással és a fizetési móddal kapcsolatosan a weboldalon felkínált módok közül választhat.

3.1.3. A Termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót.

3.2. A szerződés létrejötte

3.2.1. Az Ön részéről leadott megrendelés ajánlatnak minősül. Az ajánlatát visszaigazoló e-maillal fogadjuk el. A visszaigazoló e-mailünkkel, amellyel az Ön ajánlatát elfogadjuk, jön létre a szerződés a Felek között.

3.2.2. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollevők között kötött szerződésnek minősül.

3.2.3. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

3.3. Fizetés

Ön a Terméket az alábbi módokon tudja kifizetni:

- készpénzes fizetés,
- banki átutalás
- bankkártyás fizetés (hamarosan)

3.3.1. Utánvétel esetén

3.3.1.1. Készpénzes fizetés

A megvásárolt Termékek árát a futárnak vagy személyes átvétel esetén közvetlenül nekünk, az Eladónak kell kifizetnie az átvételkor készpénzben.

3.3.2. Előre fizetés esetén

3.3.2.1. Banki átutalás

A megvásárolt Termékek árát a megrendelés leadásakor előre utalással kell kifizetnie. A megrendelt Termékek összeállítását a vételár Eladó számláján történt jóváírásakor kezdjük meg.

3.3.2.2. Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés lehetőségének bevezetése még folyamatban van.

A Termékek vételárának megfizetését követően pdf formátumú, távnyomtatásos számlát állítunk ki és küldünk meg Önnek az e-mail címére, amit a Vásárlónak szükséges kinyomtatnia. A megrendelés során Vásárlónak a megjegyzés rovatba beírt igénye esetén lehetőség van a számlának az Eladó általi kinyomtatását, és a termékekkel együtt történő kiszállítását kérni.

3.4. Átvétel, szállítás

3.4.1. A megrendelt Termékek átvételi módjai az alábbiak lehetnek:

- házhozszállítás futárszolgálat útján,
- GLS csomagpontra történő kézbesítés
- személyes átvétel, az Eladóval történő előzetes egyeztetés alapján.

3.4.2. A házhozszállítási szolgáltatást a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.; Webhely: www.gls-group.eu; Cégjegyzékszám: 13-09-111755; Adószám: 12369410-2-44) csomagküldő társaság (Fuvarozó) biztosítja.

3.4.3. Fuvarozó a feladástól számított 3 munkanapon belül kézbesíti a megrendelt Terméket Felhasználó részére. A szállítással kapcsolatos további szabályokat a weboldalon talál, illetve a weboldalról linkelhető posta.hu tájékoztatójában, illetve a szintén linkelhető foxpost.hu weboldalakon olvashatók további információk.

3.4.4. GLS Csomagpontra történő kézbesítési pontok listája az alábbi oldalon megtekinthető:

<https://gls-group.eu/HU/hu/depo-csomagpont-kereses>

3.4.5. A csomagok személyes átvétele a Megrendelővel történő előzetes egyeztetés alapján meghatározott hely.

3.4.6. Az egyes szállítási és fizetési módokhoz tartozó szállítási díjak a webáruházban a vásárlási folyamat során láthatók.

3.4.7. Szállítási határidő

3.4.7.1. Raktáron lévő Termék megrendelése esetén, amennyiben Ön a megrendelt Termék vételárát előre kifizette, a Termék a fizetendő összeg bankszámlánkra beérkezésének napját követően legkésőbb 15 munkanapon belül átadásra kerül a Fuvarozónak.

3.4.7.2. Raktáron lévő Termék megrendelése esetén, amennyiben Ön a megrendelt Termék vételárának utánvétellel történő kiegyenlítését jelölte meg, a Termék a megrendelés elfogadásának visszajelzését követően legkésőbb 2 munkanapon belül átadásra kerül a Fuvarozónak.

3.4.7.3. Azon Termékek esetében, amelyek nincsenek nálunk raktárkészleten, a 15 munkanapon belül a tájékoztatjuk a Megrendelőt, hogy mikorra várható a termék szállítása részünkre. Amennyiben rajtunk kívül álló okok miatt nem, vagy csak késve tudjuk teljesíteni a megrendelést, haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot, és a 3.1.2. pontban foglaltak szerint járunk el.

4. Elállási jog

- 4.1. A jelen pont szerinti elállásra vonatkozó rendelkezések kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki Terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint a Termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: **Fogyasztó**). Eladóval szerződő, Fogyasztónak nem minősülő Felhasználó esetén, amennyiben ezt a törvényi rendelkezések eltérése megkívánja, a Polgári Törvénykönyv megfelelő szakaszai lépnek jelen Általános Szerződési Feltételek kikötései helyébe.
- 4.2. Ön Fogyasztóként az elállási jogát Termék adásvételére irányuló szerződés esetén:
 - 4.2.1.a Terméknek,
 - 4.2.2.több Termék adásvételekor, ha az egyes Termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott Terméknek,
 - 4.2.3.több tételből vagy darabból álló Termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnaka Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a Fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja.
- 4.3. Amennyiben Ön élni kíván elállási jogával, köteles az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) részünkre.
- 4.4. Írásban történő elállás esetén határidőben történő elállásnak kell tekinteni, ha Ön az erre irányuló egyértelmű nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi részünkre postán (ajánlott levélben) vagy e-mailben. Az elállás érvényességével kapcsolatosan az alábbiakat vesszük figyelembe:
 - 4.4.1. postai úton történő elállás esetén a postára adás dátumát,
 - 4.4.2. e-mailen keresztül történő elállás esetén az e-mail küldésének idejét.
- 4.5. Önt terheli annak bizonyítása, hogy elállási nyilatkozatát a fentiekben meghatározottak szerint tette meg. A határidő akkor tekinthető megtartottnak, ha Ön a 14 napos határidő letelte előtt nemcsak az írásbeli elállását küldi meg a 4.4. pontban foglaltak szerint, hanem a Terméket is elküldi (postára adja vagy az Ön által megrendelt futárnak átadja) a következő címre: 2724 Újlengyel, Hrsz. 05/27.
- 4.6. E-mailben igazoljuk vissza az elállási nyilatkozatának megérkezését.
- 4.7. Elállás esetén a Termék kiszállításának és visszaküldésének költsége Önt terheli. Ezen költségeken kívül elállás esetén Önt más költség nem terheli.
- 4.8. Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül kötelesek vagyunk visszatéríteni az elállással érintett Termék Ön által kifizetett vételárát.

- 4.9. Jogosultak vagyunk a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kaptuk Öntől a Terméket, vagy nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot vesszük figyelembe.
- 4.10. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. Emiatt Önt semmilyen többletköltség nem terheli.
- 4.11. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a Termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben az a Termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 4.12. Jogosultak vagyunk a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés, illetve észszerű költségek Ön általi megtérítésére.

5. Szavatosság

5.1. Kellékszavatosság

- 5.1.1. Amennyiben hibásan teljesítünk, Ön velünk szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 5.1.2. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az számunkra más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (díj) arányos leszállítását, vagy a hibát a mi költségünkre Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.
- 5.1.3. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 5.1.4. Ön velünk szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 5.1.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást mi nyújtottuk. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

5.2. Termékszavatosság

- 5.2.1. Ingó dolog (Termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

- 5.2.2. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 5.2.3. A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 5.2.4. Termékszavatossági igényét Ön a Terméket gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.
- 5.2.5. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.
- 5.2.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- 5.2.6.1. a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - 5.2.6.2. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - 5.2.6.3. a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- 5.2.7. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

5.3. Jótállás

- 5.3.1. Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletnek megfelelően jótállásra vagyunk eladóként kötelesek a Kormányrendelet hatálya alá tartozó termékek vásárlása esetén.
- 5.3.2. Jótállási kötelezettségünk alól csak abban az esetben mentesülünk, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 5.3.3. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 5.1. és az 5.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

- 6.1. Panaszügyintézés helye:
Felhasználóként Ön a Termékkel vagy a mi eladói tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Inter-VM Trans Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2724 Újlengyel, Hrsz. 05/27.
E-mail cím: info@birospori.hu
Telefonszám: +36304475240

- 6.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőségeket biztosítjuk:
 - 6.2.1. szóban (telefonon),
 - 6.2.2. írásban (postai úton, elektronikus levélben).
- 6.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:
 - 6.3.1. a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon 7:00 és 17 óra között,
 - 6.3.2. elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan fogadjuk.
- 6.4. Írásban történő panaszközlés: Az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő 30 napon belül megküldjük Önnek.
- 6.5. Szóban történő panaszközlés: A szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolati példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén átadjuk, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunknak a panasz közlését követő 30 napon belül az Ön részére történő megküldésével – megküldjük, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. A panasz kivizsgálásáért Önnel szemben külön díjat nem számítunk fel.
- 6.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek Amennyiben a közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:
 - 6.6.1. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasz esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.
 - 6.6.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>;
 - 6.6.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2021.03.11.

Inter-VM Trans Korlátolt Felelősségű Társaság

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: Inter-VM Trans Kft. (Szóts Gergely)

Postacím: 1182 Budapest, Boronás u. 11.A

E-mail: info@birospori.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

.....

Kelt